

# Yhteistyösopimus – Perintäpalvelu

## 1. Palvelun tarjoaja

Sergel Oy
1571416-1
Elimäenkatu 5 00510 Helsinki
(jäljempänä "Sergel")

## 2. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Tämän sopimuksen kohteena on Sergelin ja sopimuksen tekvän yrityksen (jäljempänä Toimeksiantaja) välinen yhteistyö koskien saatavien hallintaa.

Sergel tarjoaa Toimeksiantajalle laadukkaan ja kustannustehokkaan perintäpalvelun ja luo puitteet pitkäaikaiselle yhteistyölle. Sopimus koskee Toimeksiantajan saatavien perintää Suomessa ja ulkomailla kuitenkin niin, että ulkomaanperinnän menettelytavoista ja hinnoista sovitaan erikseen maakohtaisesti.

Tähän yhteistyösopimukseen voidaan liittää myös muita saatavien hallintaan liittyviä palveluita viittaamalla kyseistä palvelua koskevassa sopimuksessa tähän sopimukseen

## 3. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun toimeksiantaja on sen allekirjoittanut.

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa 3 kuukauden irtisanomisajalla.

Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jona irtisanominen on tehty. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

## 4. Palvelut

Sergel toimittaa Toimeksiantajalle alla kuvatut kuluttaja- ja yritysperintäprosessit kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti.

Sopimukseen sisältyvät seuraavat Sergelin toimittamat palvelut:

### Kuluttajaperintä

1. Muistutuspalvelu (tarvittaessa)
2. Vapaaehtoinen perintä
3. Oikeudellinen perintä
4. Jälkiperintä

### Yritysverintä

1. Muistutuspalvelu (tarvittaessa)
2. Vapaaehtoinen perintä
3. Trattaperintä
4. Oikeudellinen perintä
5. Jälkiperintä

## 5. Sopimuksen liitteet

Sopimus koostuu tästä sopimusasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä:

1. Hinnasto
2. Erityisehdot
3. Yleiset sopimusehdot

Mikäli sopimusasiakirja ja sen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa ja sen jälkeen liitteitä numerojärjestyksessä.

## 6. Allekirjoitukset

Toimeksiantaja allekirjoittaa sopimuksen Tietoja yhteistyösopimukseen lomakkeen yhteydessä sähköisesti tutustuttuaan sopimusasiakirjaan ja sen liitteisiin.